

Etický kodex
společnosti Rainbow Productions, spol. s r.o.

I. Základní ustanovení

Hlavním cílem etického kodexu je vymezit základní pravidla jednání všech pracovníků/nic organizace, včetně dobrovolníků/nic, praktikantů/tek, externích spolupracovníků/nic a dalších osob, které s vědomím organizace působí na pracovišti nebo na společných aktivitách organizace. Cílem tohoto kodexu je informovat veřejnost o nastavení etických zásad společnosti Rainbow Productions, spol. s r.o. vzhledem ke klientům/kám a pracovníkům/nicím organizace. Rovněž jsou zde uvedeny etické zásady pracovníků/nic ve vztahu k organizací a klientům/kám.

Posláním společnosti Rainbow Productions, spol. s r.o. je poskytovat ubytovací a terénní služby včetně zdravotního dohledu, péče osobní povahy a zajišťování pomoci s vedením domácnosti nejen seniorům/kám nad 60 let věku, kteří z důvodu ztráty soběstačnosti nejsou schopni si sami, ani prostřednictvím členů své rodiny, zajistit základní životní potřeby, ale rovněž všem dalším potřebným, jež z důvodu zdravotního omezení aj. nejsou schopni fungovat ve svém přirozeném prostředí a potřebují neustálou péči. Prostřednictvím jasně vymezených služeb pomáhá seniorům/kám a občanům se zdravotním omezením překonat nepříznivé sociální a zdravotní situace a udržovat je ve svém přirozeném prostředí. Všichni pracovníci/ce se snaží na základně zodpovědného přístupu o zlepšování kvality jejich života prostřednictvím poskytované pomoci při běžných denních činnostech, uplatňování práv, smysluplného trávení volného času a zachování vazeb se svým společenským okolím.

Principy práce společnosti Rainbow Productions, spol. s r.o. vychází ze základních dokumentů - Charta lidských práv Spojených národů, Listina základních práv a svobod, řídí se zákony České republiky a závaznými předpisy, evropskými směrnicemi. Všichni pracovníci/ce jsou s výše uvedenými dokumenty seznámeni a řídí se jimi v kontextu práce s klienty/kami.

II. Etické zásady ve vztahu ke klientům/kám

2.1 Společnost Rainbow Productions, spol. s r.o. poskytuje pomoc lidem bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, sexuální orientaci, zdravotní postižení, náboženské vyznání, světový názor, politické přesvědčení a společenské postavení.

2.2 V přístupu ke klientům/kám se pracovníci/ce řídí všeobecně přijatými etickými zásadami. K jednotlivci ale i ke skupině přistupují s úctou, pochopením, empatií, trpělivostí. Vždy se snaží co nejlépe reagovat na potřeby stávajících či budoucích klientů/tek.

2.3 Společnost Rainbow Productions, spol. s r.o. jako celek respektuje důstojnost každého člověka, jeho právo na soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytuje žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi/ce jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.

2.4 Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.

2.5 Pracovníci/ce nepřijímají dary ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla výrazně ovlivnit kvalitu a přístup pracovníků/nic při poskytování péče vzhledem ke klientovi/ce. V případě poskytnutí daru či jiné formy sponzoringu, pracovník/nice neprodleně informuje statutární orgán, který rozhodne o dalším postupu.

2.6 Ve vztahu s rodinnými příslušníky, přáteli a jinak zainteresovanými osobami organizace dodržuje rovněž profesionální přístup vyplývající z výše uvedeného (viz výše uvedené body: 2.1 – 2.6).

III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům/nicím

3.1 Pracovníci/ce na všech úrovních plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a usilují o zvyšování kvality poskytovaných služeb.

3.2 Pracovníci/nice mají povinnost nahlásit statutárnímu orgánu všechny aktivity, které by mohly být v rozporu s cíli organizace nebo nějak závažně zasáhnout důvěryhodnost poskytovaných služeb. Statutární orgán nahlásí tyto skutečnosti dozorčí radě.

3.3 Pracovníci/nice akceptují pokyny svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků/nic, využívají jejich znalosti a zkušenosti, ale zároveň se mohou svobodně vyjádřit k navrhovaným řešením. V případě, že nejsou ztotožnění s pokynem nadřízeného, mají právo tento pokyn odmítnout a navrhnout jiné řešení.

3.4 Statutární orgán jedná s pracovníky/nicemi - zaměstnanci organizace dle zákonných podmínek, monitoruje případná negativa na pracovišti a dbá na pravidelné schůzky a supervize. Poskytuje prostor pro další vzdělávání pracovníků/nic v oblastech, které souvisí s jejich profesním zaměřením.

3.4 Základním principem pro udržení zdravých vztahů na pracovišti je vzájemný respekt, úcta a dodržování zásad slušného chování. V případě kritiky či odhalení nekorektního chování jednotlivých pracovníků/nic, jsou připomínky či postihy řešeny na interních poradách bez přítomnosti klientů/tek, rodinných příslušníků, dobrovolníků/nic, praktikantů/tek a jiných vnějších složek. Pokud se problém bude týkat rovněž i klienta/ky či jiné výše uvedené složky, je dotyčný/á přizván/a až po následném jednání pracovníka/nice se statutárním orgánem.

3.5 Všichni pracovníci/nice dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a ochranu organizace. V soukromém životě vystupují tak, aby nesnižovali důvěru svého společenského poslání a činnosti organizace v očích veřejnosti.

3.6 Pracovníci/nice jsou povinni se pravidelně vzdělávat a prohlubovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

IV. Závěr

Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka/nici závazný a jeho nedodržení by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Společnost Rainbow Productions, spol. s r.o. přijala tento kodex dne 1. 1. 2013 jako významnou součást, týkající se kvality poskytování služeb. Text převzat a upraven dle vzoru Společnosti sociálních pracovníků ČR.

V Praze dne 1.1.2013

Společnost Rainbow Productions, spol. s r.o.

Mgr. Ing. Jiřina Řezanková